FONDAZIONE "MAZZUCCHINI" CASA DI RIPOSO POMPONESCO - O.N.L.U.S.
46030 POMPONESCO (MN) - Via Garibaldi, 36 – Tel/Fax 0375/86024
P. IVA : 01542450208

RELAZIONE SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI SOMMINISTRATI AGLI OSPITI ANNO 2025

Il questionario della qualità sull'assistenza è stato somministrato anche nell'anno sopra indicato ad un gruppo di ospiti / residenti: 16 sono state le persone individuate ed in grado di poter rispondere, in modo cosciente, alle domande formulate nella scheda.
Le 16 persone sono tutte donne

AREE DI VALUTAZIONE:

1) LA GIORNATA IN STRUTTURA
2) L'ASSISTENZA E LE CURE
3) I RAPPORTI CON IL PERSONALE
4) LA RESIDENZA
5) SERVIZI OFFERTI
6) VALUTAZIONI CONCLUSIVE

LA GIORNATA IN STRUTTURA:

- ORARIO DI ALZATA: **12** SODDISFACENTE , **4** ACCETTABILE
  IGIENE PERSONALE: **14** SODDISFACENTE, **2** ACCETTABILE
- SCELTA DELL'ABBIGLIAMENTO: **16** SODDISFACENTE
- PRIMA COLAZIONE: **16** SODDISFACENTE
- ATTIVITA' DI ANIMAZIONE: **12** SODDISFACENTE , **2** ACCETTABILE, **1** NON SAPREI, **1** NON RISPOSTO
- CIBI SERVITI A PRANZO E CENA: **15** SODDISFACENTE, **1** ACCETTABILE
- ORARI DI RIPOSO: **14** SODDISFACENTE, **2** ACCETTABILE

L'ASSISTENZA E LE CURE:

- ASSISTENZA DEI MEDICI: **7** SODDISFACENTE , **4** ACCETTABILE , **5** NON SAPREI
- ASSISTENZA DEGLI INFERMIERI: **12** SODDISFACENTE , **4** ACCETTABILE, **1** NON SAPREI
- ASSISTENZA DEI FISIOTERAPISTI: **15** SODDISFACENTE , **1** ACCETTABILE
- ASSISTENZA DEL PERSONALE AUSILIARIO: **10** SODDISFACENTE, **6** ACCETTABILE

I RAPPORTI CON IL PERSONALE:

- GENTILEZZA E DISPONIBILITA': **12** SODDISFACENTE, **4** ACCETTABILE
- CAPACITA' DI ASCOLTO: **12** SODDISFACENTE , **4** ACCETTABILE

LA RESIDENZA:

- LA SUA STANZA: **15** SODDISFACENTE , **1** ACCETTABILE
- GLI AMBIENTI COMUNI: **16** SODDISFACENTE

SERVIZI OFFERTI:

- ATTIVITA' PROPOSTE DAL SERVIZIO ANIMAZIONE: **11** SODDISFACENTE, **3** ACCETTABILE , **2** NON SAPREI
- SERVIZIO DI RISTORAZIONE: **16** SODDISFACENTE
- PULIZIA DELLA RESIDENZA: **15** SODDISFACENTE, **1** ACCETTABILE
- GUARDAROBA E LAVANDERIA: **13** SODDISFACENTE , **2** ACCETTABILE, **1** NON SODDISFACENTE
- PARRUCCHIERE: **7** SODDISFACENTE, **1** ACCETTABILE, **5** NON SAPREI, **3** NON SODDISFACENTE
- PODOLOGO: **3** SODDISFACENTE, **13** NON SAPREI
- SERVIZIO AMMINISTRATIVO: **15** SODDISFACENTE , **1** ACCETTABILE

VALUTAZIONI CONCLUSIVE:

- SI TROVA BENE PRESSO LA NOSTRA RESIDENZA:**14** SI',**2** ABBASTANZA
- INTORNO A LEI SENTE CALORE E ACCOGLIENZA: **15** SI' , **1** ABBASTANZA
- CONSIGLIEREBBE LA RESIDENZA AD UN SUO CONOSCENTE: **16** SI'

SUGGERIMENTI:

_____

_____

_____

_____