FONDAZIONE "MAZZUCCHINI" CASA DI RIPOSO POMPONESCO - O.N.L.U.S.
46030 POMPONESCO (MN) - Via Garibaldi, 36 – Tel/Fax 0375/86024
P. IVA : 01542450208

RELAZIONE SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI SOMMINISTRATI AGLI OSPITI ANNO 2024

Il questionario della qualità sull'assistenza è stato somministrato anche nell'anno 2024 un gruppo di ospiti / residenti: 12 sono state le persone individuate ed in grado di poter rispondere, in modo cosciente, alle domande formulate nella scheda.
Le 12 persone si dividono in: 10 donne e 2 uomini.

AREE DI VALUTAZIONE:

1) LA GIORNATA IN STRUTTURA
2) L'ASSISTENZA E LE CURE
3) I RAPPORTI CON IL PERSONALE
4) LA RESIDENZA
5) SERVIZI OFFERTI
6) VALUTAZIONI CONCLUSIVE

LA GIORNATA IN STRUTTURA:

- ORARIO DI ALZATA: **10** soddisfacente , **2** accettabile
  IGIENE PERSONALE: **11** soddisfacente, **1** accettabile
- SCELTA DELL'ABBIGLIAMENTO: **10** soddisfacente , **2** accettabile
- PRIMA COLAZIONE: **12** soddisfacente
- ATTIVITA' DI ANIMAZIONE: **9** soddisfacente, **2** accettabile, **1** non soddisfacente
- CIBI SERVITI A PRANZO E CENA: **10** soddisfacente, 2 accettabile
- ORARI DI RIPOSO: **10** soddisfacente, **2** accettabile

L'ASSISTENZA E LE CURE:

- ASSISTENZA DEI MEDICI: **7** soddisfacente, **2** accettabile, **3** non saprei
- ASSISTENZA DEGLI INFERMIERI: **10** soddisfacente,
  2 accettabile
- ASSISTENZA DEI FISIOTERAPISTI: **11** soddisfacente, **1** non soddisfacente
- ASSISTENZA DEL PERSONALE AUSILIARIO: **7** soddisfacente, 5 accettabile

I RAPPORTI CON IL PERSONALE:

- GENTILEZZA E DISPONIBILITA': **9** soddisfacente, **3** accettabile
- CAPACITA' DI ASCOLTO: **10** soddisfacente, **2** accettabile

LA RESIDENZA:

- LA SUA STANZA: **9** soddisfacente, **3** accettabile
- GLI AMBIENTI COMUNI: **9** soddisfacente, **3** accettabile

SERVIZI OFFERTI:

- ATTIVITA' PROPOSTE DAL SERVIZIO ANIMAZIONE: **9** soddisfacente, **1** accettabile , **1** non saprei, **1** non soddisfacente
- SERVIZIO DI RISTORAZIONE: **11** soddisfacente , **1** accettabile
- PULIZIA DELLA RESIDENZA: **11** soddisfacente, **1** accettabile
- GUARDAROBA E LAVANDERIA: **12** soddisfacente
- PARRUCCHIERE: **8** soddisfacente, **1** accettabile, **3** non saprei
- PODOLOGO: **2** soddisfacente, **6** non saprei , **3** accettabile, **1** non risposto
- SERVIZIO AMMINISTRATIVO: **8** soddisfacente, **2** accettabile, **2** non saprei

VALUTAZIONI CONCLUSIVE:

- SI TROVA BENE PRESSO LA NOSTRA RESIDENZA:**11** sì, **1** abbastanza
- INTORNO A LEI SENTE CALORE E ACCOGLIENZA: **9** sì, **3** abbastanza
- CONSIGLIEREBBE LA RESIDENZA AD UN SUO CONOSCENTE: **9** sì, **2** abbastanza, **1** non saprei

SUGGERIMENTI: