FONDAZIONE "MAZZUCCHINI" CASA DI RIPOSO POMPONESCO - O.N.L.U.S.
46030 POMPONESCO (MN) - Via Garibaldi, 36 – Tel/Fax 0375/86024
P. IVA : 01542450208

RELAZIONE SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI SOMMINISTRATI AGLI OSPITI ANNO 2023

Il questionario della qualità sull'assistenza è stato somministrato anche nell'anno sopra indicato ad un gruppo di ospiti / residenti: 15 sono state le persone individuate ed in grado di poter rispondere, in modo cosciente, alle domande formulate nella scheda.
Le 15 persone si dividono in: 2 uomini e 13 donne.

AREE DI VALUTAZIONE:

1) LA GIORNATA IN STRUTTURA
2) L'ASSISTENZA E LE CURE
3) I RAPPORTI CON IL PERSONALE
4) LA RESIDENZA
5) SERVIZI OFFERTI
6) VALUTAZIONI CONCLUSIVE

LA GIORNATA IN STRUTTURA:

- ORARIO DI ALZATA: **8** SODDISFACENTE , **7** ACCETTABILE
  IGIENE PERSONALE: **14** SODDISFACENTE , **1** ACCETTABILE
- SCELTA DELL'ABBIGLIAMENTO:**14** SODDISFACENTE,**1** NON SAPREI
- PRIMA COLAZIONE: **15** SODDISFACENTE
- ATTIVITA' DI ANIMAZIONE: **11** SODDISFACENTE , **3** ACCETTABILE, **1** NON SAPREI
- CIBI SERVITI A PRANZO E CENA: **14** SODDISFACENTE, **1** ACCETTABILE
- ORARI DI RIPOSO: **11** SODDISFACENTE, **1** ACCETTABILE, **3** NON SAPREI

L'ASSISTENZA E LE CURE:

- ASSISTENZA DEI MEDICI: **5** SODDISFACENTE , **3** ACCETTABILE , **7** NON SAPREI
- ASSISTENZA DEGLI INFERMIERI: **13** SODDISFACENTE , **2** ACCETTABILE
- ASSISTENZA DEI FISIOTERAPISTI: **13** SODDISFACENTE, **1** ACCETTABILE , **1** NON SAPREI
- ASSISTENZA DEL PERSONALE AUSILIARIO: **15** SODDISFACENTE

I RAPPORTI CON IL PERSONALE:

- GENTILEZZA E DISPONIBILITA': **11** SODDISFACENTE, **3** ACCETTABILE , **1** NON SODDISFACENTE
- CAPACITA' DI ASCOLTO: **13** SODDISFACENTE , **2** ACCETTABILE

LA RESIDENZA:

- LA SUA STANZA: **14** SODDISFACENTE , **1** ACCETTABILE
- GLI AMBIENTI COMUNI: **14** SODDISFACENTE , **1** NON SAPREI

SERVIZI OFFERTI:

- ATTIVITA' PROPOSTE DAL SERVIZIO ANIMAZIONE: **13** SODDISFACENTE , **1** ACCETTABILE , **1** NON SAPREI
- SERVIZIO DI RISTORAZIONE: **13** SODDISFACENTE , **2** ACCETTABILE
- PULIZIA DELLA RESIDENZA: **15** SODDISFACENTE
- GUARDAROBA E LAVANDERIA: **11** SODDISFACENTE , **4** ACCETTABILE
- PARRUCCHIERE: **8** SODDISFACENTE , **4** ACCETTABILE , **1** NON SODDISFACENTE, **2** NON SAPREI
- PODOLOGO: **2** SODDISFACENTE, **13** NON SAPREI
- SERVIZIO AMMINISTRATIVO: **11** SODDISFACENTE , **3** ACCETTABILE, **1** NON SAPREI

VALUTAZIONI CONCLUSIVE:

- SI TROVA BENE PRESSO LA NOSTRA RESIDENZA: **10** SI' , **5** ABBASTANZA
- INTORNO A LEI SENTE CALORE E ACCOGLIENZA: **13** SI' , **2** ABBASTANZA
- CONSIGLIEREBBE LA RESIDENZA AD UN SUO CONOSCENTE: **11** SI', **2** ABBASTANZA, **2** NON SAPREI

SUGGERIMENTI:

Essere alzati prima al mattino