FONDAZIONE "MAZZUCCHINI" CASA DI RIPOSO POMPONESCO - O.N.L.U.S.
46030 POMPONESCO (MN) - Via Garibaldi, 36 – Tel/Fax 0375/86024
P. IVA : 01542450208

RELAZIONE SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI SOMMINISTRATI AGLI OSPITI ANNO 2022

Il questionario della qualità sull'assistenza è stato somministrato anche nell'anno sopra indicato ad un gruppo di ospiti / residenti: 15 sono state le persone individuate ed in grado di poter rispondere, in modo cosciente, alle domande formulate nella scheda.
Le 15 persone si dividono in: 1 uomo e 14 donne.

AREE DI VALUTAZIONE:

1) LA GIORNATA IN STRUTTURA
2) L'ASSISTENZA E LE CURE
3) I RAPPORTI CON IL PERSONALE
4) LA RESIDENZA
5) SERVIZI OFFERTI
6) VALUTAZIONI CONCLUSIVE

LA GIORNATA IN STRUTTURA:

- ORARIO DI ALZATA: SODDISFACENTE 11 , 4 ACCETTABILE
  IGIENE PERSONALE: SODDISFACENTE 14 , 1 ACCETTABILE
- SCELTA DELL'ABBIGLIAMENTO: 15 SODDISFACENTE
- PRIMA COLAZIONE: 15 SODDISFACENTE
- ATTIVITA' DI ANIMAZIONE: 10 SODDISFACENTE , 5 ACCETTABILE
- CIBI SERVITI A PRANZO E CENA: 13 SODDISFACENTE ,
  2 ACCETTABILE
- ORARI DI RIPOSO: 15 SODDISFACENTE

L'ASSISTENZA E LE CURE:

- ASSISTENZA DEI MEDICI: 12 SODDISFACENTE , 1 ACCETTABILE ,
  2 NON SAPREI
- ASSISTENZA DEGLI INFERMIERI: 12 SODDISFACENTE ,
  3 ACCETTABILE
- ASSISTENZA DEI FISIOTERAPISTI: 14 SODDISFACENTE , 1 NON SAPREI
- ASSISTENZA DEL PERSONALE AUSILIARIO: 13 SODDISFACENTE ,
  1 ACCETTABILE, 1 NON SODDISFACENTE

I RAPPORTI CON IL PERSONALE:

- GENTILEZZA E DISPONIBILITA': 8 SODDISFACENTE, 7 ACCETTABILE
- CAPACITA' DI ASCOLTO: 10 SODDISFACENTE , 4 ACCETTABILE, 1 NON SODDISFACENTE

LA RESIDENZA:

- LA SUA STANZA: 11 SODDISFACENTE , 3 ACCETTABILE , 1 NON SODDISFACENTE
- GLI AMBIENTI COMUNI: 9 SODDISFACENTE , 6 ACCETTABILE

SERVIZI OFFERTI:

- ATTIVITA' PROPOSTE DAL SERVIZIO ANIMAZIONE: 12 SODDISFACENTE , 3 ACCETTABILE
- SERVIZIO DI RISTORAZIONE: 11 SODDISFACENTE , 4 ACCETTABILE
- PULIZIA DELLA RESIDENZA: 12 SODDISFACENTE, 3 ACCETTABILE
- GUARDAROBA E LAVANDERIA: 13 SODDISFACENTE , 1 ACCETTABILE, 1 NON SODDISFACENTE
- PARRUCCHIERE: 13 SODDISFACENTE , 2 ACCETTABILE
- PODOLOGO: 1 SODDISFACENTE , 1 ACCETTABILE, 1 NON SODDISFACENTE , 12 NON SAPREI
- SERVIZIO AMMINISTRATIVO: 9 SODDISFACENTE , 5 NON SAPREI, 1 NON RISPOSTO

VALUTAZIONI CONCLUSIVE:

- SI TROVA BENE PRESSO LA NOSTRA RESIDENZA: 12 SI' , 3 ABBASTANZA
- INTORNO A LEI SENTE CALORE E ACCOGLIENZA: 11 SI' , 4 ABBASTANZA
- CONSIGLIEREBBE LA RESIDENZA AD UN SUO CONOSCENTE: 12 SI', 1 ABBASTANZA, 2 NON SAPREI

SUGGERIMENTI:

PER L'ANIMAZIONE : Giornate/momenti di musica/canto (2) , libri da leggere, più giochi anche diversi dai soliti, giardinaggio , attività pratiche per costruire cose utili

MIGLIORARE I PASTI SERALI

PIU' CALDI I PASTI DELLA CENA