FONDAZIONE "MAZZUCCHINI" CASA DI RIPOSO POMPONESCO - O.N.L.U.S.
46030 POMPONESCO (MN) - Via Garibaldi, 36 – Tel/Fax 0375/86024
P. IVA : 01542450208

RELAZIONE SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI SOMMINISTRATI AGLI OSPITI ANNO 2021

Il questionario della qualità sull'assistenza è stato somministrato anche nell'anno sopra indicato ad un gruppo di ospiti / residenti: 10 sono state le persone individuate ed in grado di poter rispondere, in modo cosciente, alle domande formulate nella scheda.
Le 10 persone si dividono in: 2 uomini e 8 donne.

AREE DI VALUTAZIONE:

1) LA GIORNATA IN STRUTTURA
2) L'ASSISTENZA E LE CURE
3) I RAPPORTI CON IL PERSONALE
4) LA RESIDENZA
5) SERVIZI OFFERTI
6) VALUTAZIONI CONCLUSIVE

LA GIORNATA IN STRUTTURA:

- ORARIO DI ALZATA: SODDISFACENTE 7 , ACCETTABILE 3
  IGIENE PERSONALE: SODDISFACENTE 10 , ACCETTABILE
- SCELTA DELL'ABBIGLIAMENTO: SODDISFACENTE 9 , ACCETTABILE 1
- PRIMA COLAZIONE: SODDISFACENTE 10
- ATTIVITA' DI ANIMAZIONE: SODDISFACENTE 8, ACCETTABILE 2
- CIBI SERVITI A PRANZO E CENA: SODDISFACENTE 9 , ACCETTABILE 1
- ORARI DI RIPOSO: SODDISFACENTE 9 , ACCETTABILE 1

L'ASSISTENZA E LE CURE:

- ASSISTENZA DEI MEDICI: SODDISFACENTE 6 , ACCETTABILE 1 , NON SAPREI 3
- ASSISTENZA DEGLI INFERMIERI: SODDISFACENTE 9 , ACCETTABILE 1
- ASSISTENZA DEI FISIOTERAPISTI: SODDISFACENTE 8 , ACCETTABILE 2
- ASSISTENZA DEL PERSONALE AUSILIARIO: SODDISFACENTE 9 , ACCETTABILE 1

I RAPPORTI CON IL PERSONALE:

- GENTILEZZA E DISPONIBILITA': SODDISFACENTE 9 , ACCETTABILE 1
- CAPACITA' DI ASCOLTO: SODDISFACENTE 9 , ACCETTABILE 1

LA RESIDENZA:

- LA SUA STANZA: SODDISFACENTE 10 , ACCETTABILE
- GLI AMBIENTI COMUNI: SODDISFACENTE 10 , ACCETTABILE

SERVIZI OFFERTI:

- ATTIVITA' PROPOSTE DAL SERVIZIO ANIMAZIONE: SODDISFACENTE 6 , ACCETTABILE 3, NON RISPOSTO 1
- SERVIZIO DI RISTORAZIONE: SODDISFACENTE 10 , ACCETTABILE
- PULIZIA DELLA RESIDENZA: SODDISFACENTE 9 , ACCETTABILE 1
- GUARDAROBA E LAVANDERIA: SODDISFACENTE 7 , ACCETTABILE 3
- PARRUCCHIERE: SODDISFACENTE , ACCETTABILE , NON SAPREI 10
- PODOLOGO: SODDISFACENTE , NON SAPREI 10 , NON RISPOSTO
- SERVIZIO AMMINISTRATIVO: SODDISFACENTE 8 , ACCETTABILE 1 NON SAPREI 1

VALUTAZIONI CONCLUSIVE:

- SI TROVA BENE PRESSO LA NOSTRA RESIDENZA: SI' 8 , ABBASTANZA 2
- INTORNO A LEI SENTE CALORE E ACCOGLIENZA: SI' 9 , ABBASTANZA 1
- CONSIGLIEREBBE LA RESIDENZA AD UN SUO CONOSCENTE: SI' 10 ABBASTANZA

SUGGERIMENTI:

_____
_____
_____
_____
_____
_____