NM
FONDAZIONE "MAZZUCCHINI" CASA DI RIPOSO POMPONESCO - O.N.L.U.S.
46030 POMPONESCO (MN) - Via Garibaldi, 36 – Tel/Fax 0375/86024
P. IVA : 01542450208

RELAZIONE SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI SOMMINISTRATI AGLI OSPITI ANNO 2020

Il questionario della qualità sull'assistenza è stato somministrato anche nell'anno sopra indicato ad un gruppo di ospiti / residenti: 13 sono state le persone individuate ed in grado di poter rispondere, in modo cosciente, alle domande formulate nella scheda.
Le 13 persone si dividono in: 3 uomo e 10 donne.

AREE DI VALUTAZIONE:

1) LA GIORNATA IN STRUTTURA
2) L'ASSISTENZA E LE CURE
3) I RAPPORTI CON IL PERSONALE
4) LA RESIDENZA
5) SERVIZI OFFERTI
6) VALUTAZIONI CONCLUSIVE

LA GIORNATA IN STRUTTURA:

- ORARIO DI ALZATA: SODDISFACENTE 11, ACCETTABILE 2
- IGIENE PERSONALE: SODDISFACENTE 12, ACCETTABILE 1
- SCELTA DELL'ABBIGLIAMENTO: SODDISFACENTE 11, ACCETTABILE 2
- PRIMA COLAZIONE: SODDISFACENTE 13
- ATTIVITA' DI ANIMAZIONE: SODDISFACENTE 8, ACCETTABILE 4
- CIBI SERVITI A PRANZO E CENA: SODDISFACENTE 9, ACCETTABILE 4
- ORARI DI RIPOSO: SODDISFACENTE 11, ACCETTABILE 2

L'ASSISTENZA E LE CURE:

- ASSISTENZA DEI MEDICI: SODDISFACENTE 5, ACCETTABILE 7, NON SODDISFACENTE 1
- ASSISTENZA DEGLI INFERMIERI: SODDISFACENTE 11, ACCETTABILE 2
- ASSISTENZA DEI FISIOTERAPISTI: SODDISFACENTE 8, ACCETTABILE 4, NON SAPREI 1
- ASSISTENZA DEL PERSONALE AUSILIARIO: SODDISFACENTE 11, ACCETTABILE 1, NON RISPOSTO 1

I RAPPORTI CON IL PERSONALE:

- GENTILEZZA E DISPONIBILITA': SODDISFACENTE 12, ACCETTABILE 1
- CAPACITA' DI ASCOLTO: SODDISFACENTE 8, ACCETTABILE 5

LA RESIDENZA:

- LA SUA STANZA: SODDISFACENTE 11, ACCETTABILE 2
- GLI AMBIENTI COMUNI: SODDISFACENTE 11, ACCETTABILE 2

SERVIZI OFFERTI:

- ATTIVITA' PROPOSTE DAL SERVIZIO ANIMAZIONE: SODDISFACENTE 7, ACCETTABILE 6
- SERVIZIO DI RISTORAZIONE: SODDISFACENTE 10, ACCETTABILE 3
- PULIZIA DELLA RESIDENZA: SODDISFACENTE 12, ACCETTABILE 1
- GUARDAROBA E LAVANDERIA: SODDISFACENTE 12, ACCETTABILE 1
- PARRUCCHIERE: SODDISFACENTE 5, ACCETTABILE 1, NON SAPREI 5, NON RISPOSTO 2
- PODOLOGO: SODDISFACENTE 1, NON SAPREI 10, NON RISPOSTO 2
- SERVIZIO AMMINISTRATIVO: SODDISFACENTE 7, ACCETTABILE 1, NON SAPREI 4, NON RISPOSTO 1

VALUTAZIONI CONCLUSIVE:

- SI TROVA BENE PRESSO LA NOSTRA RESIDENZA: SI' 9, ABBASTANZA 4
- INTORNO A LEI SENTE CALORE E ACCOGLIENZA: SI' 8, ABBASTANZA 5
- CONSIGLIEREBBE LA RESIDENZA AD UN SUO CONOSCENTE: SI' 10, ABBASTANZA 3

SUGGERIMENTI:

-n. 2 ospiti vorrebbero, quando sarà possibile, più animazione;
-n. 1 ospite vorrebbe qualcosa per svagarsi in camera, tipo della musica e anche qualche quadro, foto.