FONDAZIONE "MAZZUCCHINI" CASA DI RIPOSO POMPONESCO - O.N.L.U.S.
46030 POMPONESCO (MN) - Via Garibaldi, 36 – Tel/Fax 0375/86024
P. IVA : 01542450208

RELAZIONE SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI SOMMINISTRATI AGLI OSPITI ANNO 2019

Il questionario della qualità sull'assistenza è stato somministrato anche nell'anno sopra indicato ad un gruppo di ospiti / residenti: 14 sono state le persone individuate ed in grado di poter rispondere, in modo cosciente, alle domande formulate nella scheda.
Le 14 persone si dividono in: 1 uomo e 13 donne.

AREE DI VALUTAZIONE:

1) LA GIORNATA IN STRUTTURA
2) L'ASSISTENZA E LE CURE
3) I RAPPORTI CON IL PERSONALE
4) LA RESIDENZA
5) SERVIZI OFFERTI
6) VALUTAZIONI CONCLUSIVE

LA GIORNATA IN STRUTTURA:

- ORARIO DI ALZATA: SODDISFACENTE 10, ACCETTABILE 2, NON SODDISFACENTE 2
- IGIENE PERSONALE: SODDISFACENTE 13, ACCETTABILE 1
- SCELTA DELL'ABBIGLIAMENTO: SODDISFACENTE 10, ACCETTABILE 1, NON SODDISFACENTE 1, NON SAPREI 2
- PRIMA COLAZIONE: SODDISFACENTE 12, ACCETTABILE 1, NON HA RISPOSTO 1
- ATTIVITA' DI ANIMAZIONE: SODDISFACENTE 11, ACCETTABILE 3
- CIBI SERVITI A PRANZO E CENA: SODDISFACENTE 10, ACCETTABILE 3, NON SODDISFACENTE 1
- ORARI DI RIPOSO: SODDISFACENTE 9, ACCETTABILE 1, NON SAPREI 4

L'ASSISTENZA E LE CURE:

- ASSISTENZA DEI MEDICI: SODDISFACENTE 5, ACCETTABILE 2, NON SODDISFACENTE 2, NON SAPREI 5
- ASSISTENZA DEGLI INFERMIERI: SODDISFACENTE 10, ACCETTABILE 4
- ASSISTENZA DEI FISIOTERAPISTI: SODDISFACENTE 9, ACCETTABILE 1, NON SODDISFACENTE 1, NON SAPREI 3
- ASSISTENZA DEL PERSONALE AUSILIARIO: SODDISFACENTE 11, ACCETTABILE 3,

I RAPPORTI CON IL PERSONALE:

- GENTILEZZA E DISPONIBILITA': SODDISFACENTE 9, ACCETTABILE 5
- CAPACITA' DI ASCOLTO: SODDISFACENTE 7, ACCETTABILE 2, NON SODDISFACENTE 4

LA RESIDENZA:

- LA SUA STANZA: SODDISFACENTE 9, ACCETTABILE 3, NON SODDISFACENTE 2
- GLI AMBIENTI COMUNI: SODDISFACENTE 14

SERVIZI OFFERTI:

- ATTIVITA' PROPOSTE DAL SERVIZIO ANIMAZIONE: SODDISFACENTE 9, ACCETTABILE 3, NON SAPREI 1
- SERVIZIO DI RISTORAZIONE: SODDISFACENTE 9, ACCETTABILE 4, NON SODDISFACENTE 1
- PULIZIA DELLA RESIDENZA: SODDISFACENTE 12, ACCETTABILE 1
- GUARDAROBA E LAVANDERIA: SODDISFACENTE 10, ACCETTABILE 1, NON SODDISFACENTE 3
- PARRUCCHIERE: SODDISFACENTE 5, ACCETTABILE 4, NON SAPREI 3
- PODOLOGO: SODDISFACENTE 7, NON SODDISFACENTE 1, NON SAPREI 7
- SERVIZIO AMMINISTRATIVO: SODDISFACENTE 4, ACCETTABILE 2, NON SAPREI 1, NON HA RISPOSTO 7

VALUTAZIONI CONCLUSIVE:

- SI TROVA BENE PRESSO LA NOSTRA RESIDENZA: SI' 10, ABBASTANZA 3, NO 1
- INTORNO A LEI SENTE CALORE E ACCOGLIENZA: SI' 6, ABBASTANZA 6, NO 1, NON HA RISPOSTO 1
- CONSIGLIEREBBE LA RESIDENZA AD UN SUO CONOSCENTE: SI' 8, ABBASTANZA 3, NO 2, NON HA RISPOSTO 1

SUGGERIMENTI:

-n. 1 ospite richiede più compagnia e assistenza nella sala comune;
-n. 1 ospite richiede più ore di animazione;
-n. 1 ospite si lamenta della collocazione in cui mangia (sala NAT)