FONDAZIONE "MAZZUCCHINI" CASA DI RIPOSO POMPONESCO - O.N.L.U.S.
46030 POMPONESCO (MN) - Via Garibaldi, 36 – Tel/Fax 0375/86024
P. IVA : 01542450208

RELAZIONE SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI SOMMINISTRATI AI FAMILIARI DEGLI OSPITI ANNO 2025

Il CDA della Fondazione Mazzucchini ha voluto utilizzare, anche nel 2025, lo strumento del Questionario Qualità per poter dare la possibilità ai Familiari degli Ospiti di esprimere il loro parere/giudizio sui servizi offerti dall'Ente rispetto alla qualità della vita degli ospiti residenti, per avere un rimando del lavoro che si sta svolgendo e della sensazione percepita rispetto al contesto generale.
Consegnati 48 questionari, 20 restituiti .

AREE DI VALUTAZIONE:

- LA RESIDENZA
- L'ASSISTENZA E LE CURE
- IGIENE E CURA DELL'OSPITE
- I SUOI RAPPORTI CON IL PERSONALE
- SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA
- VALUTAZIONI CONCLUSIVE

LA RESIDENZA:

- LA STANZA DI DEGENZA: **17 soddisfacente , 3 accettabile**

- GLI AMBIENTI COMUNI: **10 soddisfacente , 5 accettabile, 3 non soddisfacente, 1 non saprei, 1 non risposto**

L'ASSISTENZA E LE CURE:

- ASSISTENZA DEI MEDICI: **16 soddisfacente , 4 accettabile**

- ASSISTENZA DEGLI INFERMIERI : **15 soddisfacente , 2 accettabile, 1 non soddisfacente , 2 non risposto**
- ASSISTENZA DEI FISIOTERAPISTI: **16 soddisfacente , 2 accettabile, 1 non soddisfacente, 1 non risposto**
- ASSISTENZA DEL PERSONALE AUSILIARIO: **16 soddisfacente, 1 accettabile, 1 non soddisfacente, 1 non saprei, 1 non risposto**

IGIENE E CURA DELL'OSPITE:

- IGIENE PERSONALE: **16 soddisfacente , 4 accettabile**

- ABBIGLIAMENTO E CURA DELLA PERSONA: 15 **soddisfacente , 3 accettabile , 1 non soddisfacente, 1 non risposto**

I SUOI RAPPORTI CON IL PERSONALE:

- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE AUSILIARIO ED INFERMIERISTICO: **16 soddisfacente , 3 accettabile, 1 non risposto**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE DI FISIOTERAPIA: **16 soddisfatti , 2 accettabile, 1 non saprei , 1 senza risposta**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE DI ANIMAZIONE: **15 soddisfacente , 3 accettabile, 1 soddisfacente, 1 non risposto**
- CAPACITA' DI ASCOLTO E CHIAREZZA NELLE RISPOSTE DEL PERSONALE MEDICO: **14 soddisfacente , 4 accettabile, 1 non soddisfacente, 1 non risposto**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE SERVIZI GENERALI (LAVANDERIA, MANUTENZIONE): **17 soddisfacente , 2 accettabile, 1 non soddisfacente**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO: **19 soddisfacente, 1 accettabile**

SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA:

- ATTIVITA' PROPOSTE DAL SERVIZIO ANIMAZIONE: **11 soddisfacente , 6 accettabile, 1 non saprei, 2 non soddisfacente**
- SERVIZIO DI RISTORAZIONE: **19 soddisfacente , 1 non saprei**
- PULIZIA DELLA RESIDENZA (STANZE, CORRIDOI, ECC): **17 soddisfacente , 2 accettabile, 1 non soddisfacente**
- GUARDAROBA E LAVANDERIA: **15 soddisfacente , 4 accettabile, 1 non soddisfacente**
- PARRUCCHIERE: **10 soddisfacente , 4 accettabile , 2 non soddisfacente, 4 non saprei**
- PODOLOGO: **10 soddisfacente , 7 non saprei , 2 accettabile, 1 non risposto**

VALUTAZIONI CONCLUSIVE:

- RITIENE CHE LA RESIDENZA OFFRA AGLI OSPITI CALORE E ACCOGLIENZA: **13 sì , 6 abbastanza, 1 no**
- CONSIGLIEREBBE LA RESIDENZA AD UN SUO AMICO O CONOSCENTE: **18 sì, 2 no**

SUGGERIMENTI, PROPOSTE, CRITICHE, ASPETTI NON FUNZIONALI: