FONDAZIONE "MAZZUCCHINI" CASA DI RIPOSO POMPONESCO - O.N.L.U.S.
46030 POMPONESCO (MN) - Via Garibaldi, 36 – Tel/Fax 0375/86024
P. IVA : 01542450208

RELAZIONE SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI SOMMINISTRATI AI FAMILIARI DEGLI OSPITI ANNO 2024

Il CDA della Fondazione Mazzucchini ha voluto utilizzare, anche nel 2024, lo strumento del Questionario Qualità per poter dare la possibilità ai Familiari degli Ospiti di esprimere il loro parere/giudizio sui servizi offerti dall'Ente rispetto alla qualità della vita degli ospiti residenti, per avere un rimando del lavoro che si sta svolgendo e della sensazione percepita rispetto al contesto generale.
Consegnati 48 questionari, 30 restituiti .

AREE DI VALUTAZIONE:

- LA RESIDENZA
- L'ASSISTENZA E LE CURE
- IGIENE E CURA DELL'OSPITE
- I SUOI RAPPORTI CON IL PERSONALE
- SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA
- VALUTAZIONI CONCLUSIVE

LA RESIDENZA:

- LA STANZA DI DEGENZA: **22 soddisfatti, 6 accettabile , 1 non soddisfatti, 1 non saprei**
- GLI AMBIENTI COMUNI: **19 soddisfatti, 7 accettabile, 3 non risposto, non soddisfacente 1**

L'ASSISTENZA E LE CURE:

- ASSISTENZA DEI MEDICI: **19 soddisfatti, 8 accettabile, 1 non soddisfacente, 1 non saprei, 1 non risposto**
- ASSISTENZA DEGLI INFERMIERI : **21 soddisfatti, 5 accettabile, 1 non soddisfacente , 2 non risposto, 1 non saprei**
- ASSISTENZA DEI FISIOTERAPISTI: **18 soddisfatti, 3 accettabile, 4 non saprei , 2 non risposto, 1 messo sia non soddisfacente che non saprei, 2 non soddisfacente**
- ASSISTENZA DEL PERSONALE AUSILIARIO: **20 soddisfatti, 6 accettabile, 1 non soddisfacente, 1 non saprei, 2 non risposto**

IGIENE E CURA DELL'OSPITE:

- IGIENE PERSONALE: **20 soddisfatti, 9 accettabile, 1 non soddisfacente**
- ABBIGLIAMENTO E CURA DELLA PERSONA: **21 soddisfatti, 8 accettabile , 1 non risposto**

I SUOI RAPPORTI CON IL PERSONALE:

- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE AUSILIARIO ED INFERMIERISTICO: **23 soddisfatti, 4 accettabile, 2 non saprei, 1 non risposto**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE DI FISIOTERAPIA: **21 soddisfatti, 1 accettabile, 4 non saprei , 1 non soddisfacente, 3 senza risposta**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE DI ANIMAZIONE: **26 soddisfatti, 1 accettabile, 1 non saprei, 2 non risposto**

- CAPACITA' DI ASCOLTO E CHIAREZZA NELLE RISPOSTE DEL PERSONALE MEDICO: **16 soddisfatti, 7 accettabile, 3 non saprei, 1 risposto sia non soddisfacente che non saprei, 2 non risposto, 1 non soddisfacente**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE SERVIZI GENERALI (LAVANDERIA, MANUTENZIONE): **20 soddisfatti, 6 accettabile, 2 non saprei, 2 senza risposta**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO: **26 soddisfatti, 1 accettabile, 3 senza risposta**

SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA:

- ATTIVITA' PROPOSTE DAL SERVIZIO ANIMAZIONE: **20 soddisfatti, 4 accettabile, 3 non saprei, 2 non risposto**
- SERVIZIO DI RISTORAZIONE: **22 soddisfatti, 4 accettabile, 4 non saprei**
- PULIZIA DELLA RESIDENZA (STANZE, CORRIDOI, ECC): **20 soddisfatti, 6 accettabile, 3 non soddisfacente, 1 non saprei, 1 non risposto**
- GUARDAROBA E LAVANDERIA: **18 soddisfatti, 5 accettabile, 2 non saprei, 1 non risposto**
- PARRUCCHIERE: **16 soddisfatti , 7 accettabile, 1 non soddisfacente, 4 non saprei, 2 non risposto**
- PODOLOGO: **10 soddisfatti , 12 non saprei, 2 accettabile, 6 non risposto**

VALUTAZIONI CONCLUSIVE:

- RITIENE CHE LA RESIDENZA OFFRA AGLI OSPITI CALORE E ACCOGLIENZA: **21 sì , 5 abbastanza, 1 risposto sia sì che abbastanza, 2 non saprei, 1 non risposto**
- CONSIGLIEREBBE LA RESIDENZA AD UN SUO AMICO O CONOSCENTE: **23 sì, 3 abbastanza, 3 non saprei , 1 non risposta**

SUGGERIMENTI, PROPOSTE, CRITICHE, ASPETTI NON FUNZIONALI: