FONDAZIONE "MAZZUCCHINI" CASA DI RIPOSO POMPONESCO - O.N.L.U.S.
46030 POMPONESCO (MN) - Via Garibaldi, 36 – Tel/Fax 0375/86024
P. IVA : 01542450208

RELAZIONE SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI SOMMINISTRATI AI FAMILIARI DEGLI OSPITI ANNO 2022

Il CDA della Fondazione Mazzucchini ha voluto utilizzare, anche nel 2022, lo strumento del Questionario Qualità per poter dare la possibilità ai Familiari degli Ospiti di esprimere il loro parere/giudizio sui servizi offerti dall'Ente rispetto alla qualità della vita degli ospiti residenti, per avere un rimando del lavoro che si sta svolgendo e della sensazione percepita rispetto al contesto generale.
Consegnati 47 questionari, 12 restituiti .

AREE DI VALUTAZIONE:

- LA RESIDENZA
- L'ASSISTENZA E LE CURE
- IGIENE E CURA DELL'OSPITE
- I SUOI RAPPORTI CON IL PERSONALE
- SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA
- VALUTAZIONI CONCLUSIVE

LA RESIDENZA:

- LA STANZA DI DEGENZA: **8 soddisfatti , 4 accettabile**
- GLI AMBIENTI COMUNI: **7 soddisfatti , 4 accettabile, 1 non soddisfatti**

L'ASSISTENZA E LE CURE:

- ASSISTENZA DEI MEDICI: **8 soddisfatti , 2 accettabile , 2 non soddisfatti**
- ASSISTENZA DEGLI INFERMIERI : **8 soddisfatti , 4 accettabile**
- ASSISTENZA DEI FISIOTERAPISTI: **7 soddisfatti , 2 accettabile , 2 non soddisfatto , 1 non saprei**
- ASSISTENZA DEL PERSONALE AUSILIARIO: **12 soddisfatti**

IGIENE E CURA DELL'OSPITE:

- IGIENE PERSONALE: **11 soddisfatti , 1 accettabile**
- ABBIGLIAMENTO E CURA DELLA PERSONA: **8 soddisfatti , 4 accettabile**

I SUOI RAPPORTI CON IL PERSONALE:

- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE AUSILIARIO ED INFERMIERISTICO: **9 soddisfatti , 2 accettabile , 1 senza risposta**

- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE DI FISIOTERAPIA: **7 soddisfatti , 2 accettabile, 2 non saprei , 1 senza risposta**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE DI ANIMAZIONE: **10 soddisfatti , 1 accettabile , 1 senza risposta**
- CAPACITA' DI ASCOLTO E CHIAREZZA NELLE RISPOSTE DEL PERSONALE MEDICO: **8 soddisfatti , 3 non soddisfatti , 1 senza risposta**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE SERVIZI GENERALI (LAVANDERIA, MANUTENZIONE): **9 soddisfatti , 2 accettabile , 1 senza risposta**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO: **10 soddisfatti , 1 non saprei, 1 senza risposta**

SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA:

- ATTIVITA' PROPOSTE DAL SERVIZIO ANIMAZIONE: **7 soddisfatti , 3 accettabile , 1 non soddisfacente , 1 non risposto**
- SERVIZIO DI RISTORAZIONE: **9 soddisfatti , 1 accettabile , 1 non soddisfatto, 1 non saprei, 1 non risposto** (1 risposta multipla)
- PULIZIA DELLA RESIDENZA (STANZE, CORRIDOI, ECC): **8 soddisfatti , 3 accettabile , 1 non risposto**
- GUARDAROBA E LAVANDERIA: **9 soddisfatti , 2 accettabile , 1 non risposto**
- PARRUCCHIERE: **9 soddisfatti , 3 accettabile , 1 non soddisfatto , 1 non risposto**
- PODOLOGO: **4 soddisfatti , 6 non saprei , 1 accettabile, 1 non risposto**

VALUTAZIONI CONCLUSIVE:

- RITIENE CHE LA RESIDENZA OFFRA AGLI OSPITI CALORE E ACCOGLIENZA: **6 sì , 5 abbastanza , 1 senza risposta**
- CONSIGLIEREBBE LA RESIDENZA AD UN SUO AMICO O CONOSCENTE: **7 sì, 2 abbastanza, 1 no , 1 non saprei , 1 senza risposta**
-

SUGGERIMENTI, PROPOSTE, CRITICHE, ASPETTI NON FUNZIONALI:

- Più comunicazione tra le varie figure
- Ascoltare di più gli ospiti (2)
- Più pazienza e cortesia da parte di alcuni operatori
- Si suggerisce più di una riunione l'anno
- Coinvolgere associazioni di volontariato per l'animazione, coordinatore anche al pomeriggio
- Proposta di avere un geriatra o psicoterapeuta in Struttura
- Proposta di cibi meno ricchi soprattutto la sera