FONDAZIONE "MAZZUCCHINI" CASA DI RIPOSO POMPONESCO - O.N.L.U.S.
46030 POMPONESCO (MN) - Via Garibaldi, 36 – Tel/Fax 0375/86024
P. IVA : 01542450208

RELAZIONE SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI SOMMINISTRATI AI FAMILIARI DEGLI OSPITI ANNO 2021

Il CDA della Fondazione Mazzucchini ha voluto utilizzare, anche nel 2021, lo strumento del Questionario Qualità per poter dare la possibilità ai Familiari degli Ospiti di esprimere il loro parere/giudizio sui servizi offerti dall'Ente rispetto alla qualità della vita degli ospiti residenti, per avere un rimando del lavoro che si sta svolgendo e della sensazione percepita rispetto al contesto generale.
Per l'anno 2020, a causa dell'emergenza Coronavirus, che ha vietato l'accesso dei parenti in struttura, si è ritenuto di modificare alcune domande del questionario
Consegnati 48 questionari, restituiti 13.

GESTIONE EMERGENZA CORONAVIRUS:

- COME VALUTA IN GENERALE LA GESTIONE DELL'EMERGENZA CORONAVIRUS DA PARTE DELLA FONDAZIONE: **11 soddisfacente, 2 accettabile**
- COME VALUTA LE INFORMAZIONI RICEVUTE DAI MEDICI : 9 **soddisfacente, 4 accettabile**
- COME VALUTA LE MODALITA' DI INTERAZIONE GARANTITE CON GLI OSPITI DURANTE L'EMERGENZA: **10 soddisfacente, 3 accettabile**
- COMPATIBILMENTE CON QUANTO PREVEDE LA NORMATIVA COME VALUTA LA MODALITA' ORGANIZZATIVA DELLE VISITE GARANTITE AGLI OSPITI : 10 **soddisfacenti, 3 accettabili**

L' ASSISTENZA E LE CURE – Adeguatezza delle prestazioni

- ASSISTNZA DEI MEDICI : **11 soddisfacente, 2 accettabile**
- ASSISTENZA DEGLI INFERMIERI : **11 soddisfacente, 2 accettabile**
- ASSISTENZA DEI FISIOTERAPISTI : **8 soddisfacente, 4 accettabile, 1 non saprei**
- ASSISTENZA DEL PERSONALE AUSILIARIO : **11 soddisfacente , 2 accettabile**

IGIENE E CURA DELL'OSPITE – Accuratezza

- IGIENE PERSONALE : **11 soddisfacente, 2 accettabile**
- ABBIGLIAMENTO E CURA DELLA PERSONA : 10 **soddisfacente, 3 accettabile**

I SUOI RAPPORTI CON IL PERSONALE:

- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE AUSILIARIO ED INFERMIERISTICO : **12 soddisfacente , 1 accettabile**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE DI FISIOTERAPIA: **11 soddisfacente , 1 accettabile, 1 non saprei**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE DI ANIMAZIONE: **10 soddisfacente , 2 accettabile, 1 non risposto**
- CAPACITA' DI ASCOLTO E CHIAREZZA NELLE RISPOSTE DEL PERSONALE MEDICO: 8 **soddisfacente , 5 accettabile**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE SERVIZI GENERALI (LAVANDERIA, MANUTENZIONE): **10 soddisfacente , 2 accettabile , 1 non saprei**
  GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO: **11 soddisfacente , 2 accettabile**

VALUTAZIONI CONCLUSIVE:

- RITIENE CHE LA RESIDENZA OFFRA AGLI OSPITI CALORE E ACCOGLIENZA: **12 sì , 1 abbastanza**
- CONSIGLIEREBBE LA RESIDENZA AD UN SUO AMICO O CONOSCENTE: **13 sì**

SUGGERIMENTI, PROPOSTE, CRITICHE, ASPETTI NON FUNZIONALI:

Continuare in questo modo