FONDAZIONE "MAZZUCCHINI" CASA DI RIPOSO POMPONESCO - O.N.L.U.S.
46030 POMPONESCO (MN) - Via Garibaldi, 36 – Tel/Fax 0375/86024
P. IVA : 01542450208

# RELAZIONE SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI SOMMINISTRATI AI FAMILIARI DEGLI OSPITI ANNO 2020

Il CDA della Fondazione Mazzucchini ha voluto utilizzare, anche nel 2020, lo strumento del Questionario Qualità per poter dare la possibilità ai Familiari degli Ospiti di esprimere il loro parere/giudizio sui servizi offerti dall'Ente rispetto alla qualità della vita degli ospiti residenti, per avere un rimando del lavoro che si sta svolgendo e della sensazione percepita rispetto al contesto generale.
Per l'anno 2020, a causa dell'emergenza Coronavirus, che ha vietato l'accesso dei parenti in struttura, si è ritenuto di modificare alcune domande del questionario
**Consegnati 46 questionari, restituiti 13.**

## GESTIONE EMERGENZA CORONAVIRUS:

- COME VALUTA IN GENERALE LA GESTIONE DELL'EMERGENZA CORONAVIRUS DA PARTE DELLA FONDAZIONE: **soddisfatti 12, accettabile 1**
- COME VALUTA LE INFORMAZIONI RICEVUTE DAI MEDICI : **soddisfatti 12, non soddisfatti 1**
- COME VALUTA LE MODALITA' DI INTERAZIONE GARANTITE CON GLI OSPITI DURANTE L'EMERGENZA: **soddisfatti 11, accettabile 1, non soddisfatti 1**
-

## I SUOI RAPPORTI CON IL PERSONALE:

- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE AUSILIARIO ED INFERMIERISTICO: **soddisfatti 11, accettabile 1, non saprei 1**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE DI FISIOTERAPIA: **soddisfatti 12, non saprei 1**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE DI ANIMAZIONE: **soddisfatti 13**
- CAPACITA' DI ASCOLTO E CHIAREZZA NELLE RISPOSTE DEL PERSONALE MEDICO: **soddisfatti 11, accettabile 1, non soddisfatti 1**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE SERVIZI GENERALI (LAVANDERIA, MANUTENZIONE): **soddisfatti 11, accettabile 1, non saprei 1**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO: **soddisfatti 13**

## VALUTAZIONI CONCLUSIVE:

- RITIENE CHE LA RESIDENZA OFFRA AGLI OSPITI CALORE E ACCOGLIENZA: **sì 10, abbastanza 1, non saprei 1, senza risposta 1**
- CONSIGLIEREBBE LA RESIDENZA AD UN SUO AMICO O CONOSCENTE: **sì 10, non saprei 2, senza risposta 1**

## SUGGERIMENTI, PROPOSTE, CRITICHE, ASPETTI NON FUNZIONALI: