FONDAZIONE "MAZZUCCHINI" CASA DI RIPOSO POMPONESCO - O.N.L.U.S.
46030 POMPONESCO (MN) - Via Garibaldi, 36 – Tel/Fax 0375/86024
P. IVA : 01542450208

RELAZIONE SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI SOMMINISTRATI AI FAMILIARI DEGLI OSPITI ANNO 2019

Il CDA della Fondazione Mazzucchini ha voluto utilizzare, anche nel 2019, lo strumento del Questionario Qualità per poter dare la possibilità ai Familiari degli Ospiti di esprimere il loro parere/giudizio sui servizi offerti dall'Ente rispetto alla qualità della vita degli ospiti residenti, per avere un rimando del lavoro che si sta svolgendo e della sensazione percepita rispetto al contesto generale.
Consegnati 48 questionari, restituiti 23, 3 in più rispetto lo scorso anno.

AREE DI VALUTAZIONE:

- LA RESIDENZA
- L'ASSISTENZA E LE CURE
- IGIENE E CURA DELL'OSPITE
- I SUOI RAPPORTI CON IL PERSONALE
- SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA
- VALUTAZIONI CONCLUSIVE

LA RESIDENZA:

- LA STANZA DI DEGENZA: **soddisfatti 19, accettabile 4**
- GLI AMBIENTI COMUNI: **soddisfatti 16, accettabile 6**

L'ASSISTENZA E LE CURE:

- ASSISTENZA DEI MEDICI: **soddisfatti 14, accettabile 6, non soddisfatti 2, non saprei 1**
- ASSISTENZA DEGLI INFERMIERI: **soddisfatti 17, accettabile 5, non soddisfatti 1, senza risposta 1**
- ASSISTENZA DEI FISIOTERAPISTI: **soddisfatti 16, accettabile 3, non soddisfatto 1, non saprei 2**
- ASSISTENZA DEL PERSONALE AUSILIARIO**: soddisfatti 13, accettabile 8, non soddisfatto 1, senza risposta 1**

IGIENE E CURA DELL'OSPITE:

- IGIENE PERSONALE: **soddisfatti 18, accettabile 5**
- ABBIGLIAMENTO E CURA DELLA PERSONA: **soddisfatti 15, accettabile 6, non soddisfatto 2**

I SUOI RAPPORTI CON IL PERSONALE:

- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE AUSILIARIO ED INFERMIERISTICO: **soddisfatti 17, accettabile 5, non soddisfatti 1**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE DI FISIOTERAPIA: **soddisfatti 9, non saprei 2, senza risposta 12**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE DI ANIMAZIONE: **soddisfatti 10, accettabile 1, non soddisfatti 1, non saprei 1, senza risposta 10**
- CAPACITA' DI ASCOLTO E CHIAREZZA NELLE RISPOSTE DEL PERSONALE MEDICO: **soddisfatti 15, accettabile 4, non soddisfatti 2, non saprei 1, senza risposta 1**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE SERVIZI GENERALI (LAVANDERIA, MANUTENZIONE): **soddisfatti 18, accettabile 4, non soddisfatti 1**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO: **soddisfatti 20, accettabile 3**

SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA:

- ATTIVITA' PROPOSTE DAL SERVIZIO ANIMAZIONE: **soddisfatti 14, accettabile 5, non soddisfacente 3, non saprei 1**
- SERVIZIO DI RISTORAZIONE: **soddisfatti 15, accettabile 5, non soddisfatto 3**
- PULIZIA DELLA RESIDENZA (STANZE, CORRIDOI, ECC): **soddisfatti 20, accettabile 2, non soddisfatti 1**
- GUARDAROBA E LAVANDERIA: **soddisfatti 14, accettabile 8, non saprei 1**
- PARRUCCHIERE: **soddisfatti 9, accettabile 5, non saprei 6, senza risposta 3**
- PODOLOGO: **soddisfatti 8, non saprei 7, senza risposta 8**

VALUTAZIONI CONCLUSIVE:

- RITIENE CHE LA RESIDENZA OFFRA AGLI OSPITI CALORE E ACCOGLIENZA: **sì 17, abbastanza 4, no 1, senza risposta 1**
- CONSIGLIEREBBE LA RESIDENZA AD UN SUO AMICO O CONOSCENTE: **sì 17, no 1, non saprei 3, senza risposta 2**

SUGGERIMENTI, PROPOSTE, CRITICHE, ASPETTI NON FUNZIONALI:

- N. 1 PERSONA CHIEDE DI CAMBIARE PIU' SPESSO GLI INDUMENTI.
- N. 1 PERSONA CHIEDE DI PORTARE A LETTO PER PRIMI GLI OSPITI GIA' ASSOPITI NON TENENDO CONTO DEI CRITERI DI ROTAZIONE.
- N. 1 PERSONA CHIEDE DI POTENZIARE IL SERVIZIO DI ANIMAZIONE
- N. 1 PERSONA RITIENE INSUFFICIENTE IL PERSONALE, CHIEDE MAGGIORE COLLABORAZIONE TRA LE FIGURE E PIU' APERTURA DA PARTE DEI MEDICI ALLE RICHIESTE DEI FAMILIARI. PULIZIE DA MIGLIORARE.