FONDAZIONE "MAZZUCCHINI"

CASA DI RIPOSO POMPONESCO

ETS

CARTA dei SERVIZI



ALLOGGI PROTETTI

21.04.2026

Indice

1 – DEFINIZIONE E FINALITA'

2 – ENTE GESTORE

3 – LOCALI E SPAZI

4 – TIPOLOGIA DI UTENZA

5 – SERVIZI OFFERTI

6 – ASSISTENZA MEDICA

7 – SERVIZI AGGIUNTIVI NON INCLUSI NELLA RETTA

8 – MODALITA' DI ACCESSO

9 – RETTA

10 – PAGAMENTO

11 – ORARI

12 – RESPONSABILITA'

13 – REGOLE DA OSSERVARE

14 – DIMISSIONI

1- DEFINIZIONE E FINALITA’

I mini alloggi protetti, definiti come insieme di alloggi aventi peculiari caratteristiche architettoniche, di sicurezza e di igiene, si affiancano agli altri servizi di welfare rivolti alle persone anziane e si pongono l’ obiettivo di dare all’ anziano la possibilità di condurre un’ esistenza il più possibile normale, decidendo della propria vita e mantenendo rapporti sociali. L’ anziano con lieve inabilità potrà quindi assicurarsi la privacy e l’ indipendenza dell’ abitazione privata, con la possibilità di usufruire di tutti i servizi di tipo sociale , assistenziale e sanitario erogati dalla RSA .

2 – ENTE GESTORE

La Fondazione Mazzucchini Casa di Riposo Pomponesco Ets, nella sua sede istituzionale in Pomponesco (MN), Via Garibaldi n. 36, è il gestore dei Mini Alloggi Protetti.

3 – LOCALI E SPAZI

I mini alloggi, in numero di 3, sono ubicati nello stabile di Via Garibaldi n. 34, collegato all’edificio principale adibito a RSA.
Un monolocale è composto da una camera con 1 posto letto, un bagno, un locale soggiorno con parete attrezzata a cucina.
Due monolocali sono invece composti da una camera con due posti letto, un bagno, un locale soggiorno con parete attrezzata a cucina.
Per ogni alloggio sono garantiti l’ impianto di riscaldamento e climatizzazione, acqua, illuminazione, prese elettriche, TV a schermo piatto LCD, piastra per cuocere i cibi, citofono e campanello per chiamate d’ emergenza.
La residenza relativa ai mini alloggi è dotata di ingresso indipendente.
La sua collocazione all’ interno del perimetro della RSA consente inoltre la fruizione dei seguenti spazi comuni:
-giardino;
-punto ristoro;
-sala soggiorno;
-sala da pranzo;
-palestra;
-chiesa;
-uffici amministrativi.

4 – TIPOLOGIA DI UTENZA

I fruitori potenziali del servizio sono:
-anziani soli o in coppia con insicurezze tipiche dell' età avanzata, dove il "vivere solo" non è consigliato ma dove non è suggerito neppure il ricovero in Residenza Socio Assistenziale;
-anziani soli o coppie di anziani che presentano limitata autonomia tale da ritenere inadeguata e incompleta l' assistenza domiciliare erogata dal Comune e rendere necessario il supporto di personale esterno nella gestione familiare.
Nel caso in cui le condizioni fisiche degli utenti dei mini alloggi si aggravino, si provvederà su parere del Direttore Sanitario, a proporre l' ingresso in RSA.
Gli utenti dei mini alloggi hanno la priorità per l' ingresso in RSA su posti accreditati.

5 – SERVIZI OFFERTI

I servizi di seguito indicati sono compresi nella retta base mensile:
-riscaldamento, climatizzazione, acqua, energia elettrica, manutenzioni, quote spazi comuni, tassa smaltimento rifiuti, canone TV;
-pulizia bisettimanale dell' alloggio;
-sanificazione semestrale dei locali;
-somministrazione di colazione, pranzo, merenda e cena;
la colazione viene servita dalle 8 alle 9, il pranzo alle ore 11,45 e la cena alle 18,45. L' orario è suscettibile di piccole variazioni stagionali. Cibi e bevande sono controllati dalla Direzione Sanitaria. Il menù è stagionale, con rotazione settimanale. La prenotazione del menù avviene ogni mattina per il giorno successivo tramite appositi moduli di facile compilazione, dove è possibile scegliere tra diverse alternative. Gli ospiti che intendono usufruire o non usufruire occasionalmente di uno o più pasti devono informare gli uffici con 24 ore di preavviso.
-assistenza al bagno una volta alla settimana;
-consegna della terapia giornaliera da parte di un infermiere professionale, prenotazione di eventuali visite specialistiche e di trasporti in ambulanza;
-servizio di chiamata all' operatore 24 ore su 24;
-servizio di animazione;
-servizio di fisioterapia limitatamente alla ginnastica di gruppo;
-servizio di lavanderia;
al fine di poter usufruire del servizio guardaroba/lavanderia è necessario che gli indumenti vengano contrassegnati con un numero identificativo assegnato preventivamente.
-servizio di fornitura biancheria piana (lenzuola, coperte, plaid e asciugamani bagno)
Gli ospiti assegnatari di voucher per la "Residenzialità ASSISTITA", DGR 7769/2018, oltre ad usufruire di tutti i servizi alberghieri sopra menzionati, avranno diritto a ricevere assistenza per 420 minuti a settimana.
L' assistenza riguarderà le seguenti prestazioni:
-igiene assistita;
-bagno assistito;

-attività educativa/occupazionale;
-controlli infermieristici;
-attività motorie di mantenimento e/o abilitative.
-reperibilità operatore 24/24

6 – ASSISTENZA MEDICA

Il Direttore Sanitario della RSA ed il Medico di struttura, durante le ore di presenza, possono essere chiamati a svolgere un controllo della vita sanitaria degli anziani utenti dei mini alloggi, in stretta collaborazione con il medico curante, il quale mantiene la piena titolarità dell' assistenza ai propri pazienti, se pur inseriti nei mini alloggi.
Durante la notte, in caso di necessità, l' infermiera di turno presso la RSA provvederà ad attivare la guardia media o il 118, a seconda dell' urgenza, avvisando comunque sempre i familiari.
Tutti i farmaci ed i parafarmaci sono esclusi dalla retta e non possono essere forniti dalla struttura.

7 – SERVIZI AGGIUNTIVI NON INCLUSI NELLA RETTA

Gli ospiti potranno ottenere, a richiesta e a pagamento, i servizi aggiuntivi di seguito indicati:

-servizio infermieristico: ogni prestazione infermieristica che esula dalla consegna giornaliera della terapia in atto (misurazione dei parametri vitali, glicemia, medicazioni, aerosol, perette, iniezioni, prelievi di sangue, ecc.) è su richiesta e a pagamento.

-servizio di fisioterapia: la fisioterapia viene effettuata, su richiesta medica, a pagamento, in base alle tariffe in vigore per gli utenti esterni.

-servizio parrucchiera: è possibile, su richiesta e a pagamento, prenotare l' appuntamento con la parrucchiera uomo/donna presente presso la RSA ogni mese.
La tariffa applicata è quella determinata dalla stessa parrucchiera.

-servizio podologa: è possibile, su richiesta e a pagamento, prenotare l' appuntamento con la podologa presso la RSA.
La tariffa è quella applicata dalla stessa podologa.

-servizio ADI e SAD: sarà a discrezione della Direzione Sanitaria, in caso di necessità, attivare i servizi ADI e SAD presso i rispettivi alloggi.

8 – MODALITA' DI ACCESSO

La domanda per l' accesso nei mini alloggi protetti deve essere presentata agli uffici amministrativi tramite un modulo da compilare a cura dell' interessato, composto da varie sezioni:

-condizione sociale del richiedente;

-impegno al pagamento della retta;

-condizione sanitaria, risultante da scheda sanitaria da far compilare al proprio medico di base.

La domanda, con gli allegati richiesti, viene inserita a tutti gli effetti nella lista di attesa dell' Ente.

L' alloggio viene assegnato dall' Amministrazione in base alla disponibilità dello stesso, seguendo il criterio cronologico di presentazione della domanda, previo parere favorevole da parte del Direttore Sanitario.

Prima di presentare la domanda, l' interessato e i familiari (accompagnati da uno dei responsabili) possono visitare sia un mini-alloggio che gli spazi comuni della RSA, per poter al meglio valutare la propria scelta.

9 – RETTA

All' atto dell' ingresso nei mini alloggi viene richiesto il versamento di un deposito cauzionale che è pari ad una mensilità.

La retta mensile posta a carico dell' Ospite/i, per ogni appartamento, viene determinata ogni anno con apposito atto del Consiglio di Amministrazione.

Tutti i servizi aggiuntivi eventualmente richiesti dall' ospite verranno addebitati mensilmente nella retta, con specificazione del servizio reso e del relativo costo.

La retta mensile per persona singola o per due persone non legate da vincoli di parentela o per coppie di coniugi, è la seguente:

RETTA MENSILE

€ 1.590,00 importo per persona monolocale singolo

€ 1.540,00 importo per persona monolocale doppio

RETTA MENSILE PER ASSEGNATARI VOUCHER "RESIDENZIALITA' LEGGERA"

€ 1.390,00 importo per persona monolocale singolo

€ 1.290,00 importo per persona monolocale doppio

10 - PAGAMENTO

Il pagamento della retta deve avvenire mensilmente presso l' appoggio bancario indicato dall'ufficio amministrativo della Fondazione con le seguenti modalità: bonifico bancario o assegno.

Nella causale del pagamento deve essere indicato il nome dell' ospite e il mese di competenza della retta e deve essere effettuato a partire dal giorno cinque e non oltre il giorno dieci del mese successivo a quello a cui la retta si riferisce.

Nel caso di ritardato pagamento, comunque superiore ai venti giorni rispetto alla data di cui sopra, la Fondazione è autorizzata all' addebito degli interessi passivi al tasso che la propria banca applica sugli scoperti di cassa.

Per ritardi nei pagamenti superiori ai trenta giorni, il Consiglio di Amministrazione può disporre la dimissione d' ufficio.

11 – ORARI

Le visite agli utenti del mini alloggi protetti sono consentite ininterrottamente dalle ore 8 alle ore 20. I visitatori possono intrattenersi negli alloggi degli utenti. In casi eccezionali di assistenza, è possibile il pernottamento di un parente, previo avviso anticipato ed obbligatorio all'Amministrazione.

Alla sera gli ospiti che si fossero recati all' esterno, devono rientrare nell' alloggio entro le ore 20, salva diversa autorizzazione.

12 – RESPONSABILITA'

Ogni alloggio è dotato di serratura individuale. Una copia della chiave di accesso di ogni singolo alloggio sarà custodita presso la RSA, per consentire l' accesso al personale dipendente in caso di necessità.

L' Amministrazione non risponde dell' eventuale furto di oggetti preziosi e denaro avvenuto nell' appartamento.

13 – REGOLE DA OSSERVARE DURANTE LA PERMANENZA

Gli utenti dei mini alloggi protetti sono tenuti a:

-osservare il quanto previsto dal regolamento dei mini alloggi;

-mantenere in buono stato gli arredi e le attrezzature di proprietà dell' Amministrazione;

-segnalare prontamente al personale eventuali guasti agli impianti, evitando la manomissione degli stessi;

-consentire l' ingresso, nell' appartamento assegnato, del personale della manutenzione e/o sanitario.

Gli utenti sono tenuti a risarcire l' Amministrazione dei danni eventualmente arrecati a persone o cose per propria incuria o trascuratezza.

14 – DIMISSIONI

Ciascun ospite può, dietro sua richiesta, cessare di occupare l' alloggio assegnato dandone preavviso di almeno 30 giorni all' Amministrazione.

Inoltre l' utente potrà essere allontanato, con provvedimento di urgenza, entro tre giorni dalla proposta del responsabile della struttura, qualora:

-tenga una condotta incompatibile con la vita comunitaria;

-commetta gravi infrazioni al presente regolamento;

-crei, sia per sua responsabilità che per quella dei suoi familiari, turbamento alla normale attività socio-assistenziale dei mini alloggi;

-risulti moroso per almeno 1 mensilità.

In caso di assenza per ricoveri ospedalieri o motivi personali la retta è comunque dovuta per intero.