	Soddisfacimento degli ospiti e dei loro famigliari			
	Informazione richiesta	***2024***	***2023***	***2022***
3.5.3.A	Ospiti	12	15	15
	Famigliari	30	21	12

Analogamente con periodicità annuale è effettuata un'analisi di **soddisfazione dei dipendenti e collaboratori** al fine di comprendere eventuali ambiti di criticità e possibili interventi migliorativi La stintesi, dinamica, dell'indice elaborato è riassunto nella seguente tabella:

	Soddisfacimento dei dipendenti e collaboratori			
	Informazione richiesta	***2024***	***2023***	***2022***
3.5.y	Analisi di *care satisfaction* (indice 0 [min] - 100 [max])	6	10	13

Le certificazioni di qualità il codice etico e il modello organizzativo

La *Fondazione* ha approvato e rispetta un *Codice etico* ed agisce, con riferimento alle previsioni del D.lgs. n. 231/2001, sulla base di un apposito *Modello organizzativo di gestione e controllo* sottoposto al monitoraggio di un Organismo di vigilanza in forma collegiale.

Il sito internet della *Fondazione* nell'apposita sezione "trasparenza" rende disponibili oltre allo statuto, ai bilanci annuali e ai dati obbligatori per legge, i documenti sopra citati.

A.5.4. Obiettivi programmati per il futuro (da valutare nel successivo *Bilancio Sociale*)

Una delle finalità principali dell' Amministrazione è di promuovere il costante miglioramento della qualità dei servizi erogati dalla Fondazione al fine di individuare, promuovere e attuare interventi per una buona organizzazione.

L' attenzione della totalità degli interventi sarà prima di tutto sul paziente, protagonista principale delle attività svolte dalla Fondazione, ma anche al personale che, partecipando attivamente a tutti i livelli, è sicuramente un elemento indispensabile per il miglioramento della qualità.

Per quanto riguarda il servizio di animazione, verranno mantenute e riproposte le attività/iniziative accolte favorevolmente dagli ospiti nell'anno precedente. Gli interventi riguarderanno attività ludico ricreative, attività occupazionali, attività sensoriali, attività di socializzazione e attività di stimolazione cognitiva. Grazie ad un contributo assegnato dalla Fondazione Amplifon, verrà acquistato un sistema

di proiezione di immagini dinamiche "OMI MOBII EDITABILE" da utilizzare per il progetto denominato "NONNI INTERATTIVI".
Con questo strumento innovativo di interazione verranno proposte diverse attività per potenziare la stimolazione sensoriale e cognitiva degli ospiti.
Proseguiranno i progetti sensoriali per le persone dementi e la giornata benessere per gli ospiti attraverso la proposta di massaggi con creme profumate e applicazione di smalti colorati sulle unghie.
Per le persone con maggiori capacità cognitive verranno proposte la tombola, la lettura di gruppo, le attività occupazionali manuali e audiovisive.
Continuerà il "Progetto CIAO!", in collaborazione con la Fondazione Amplifon Onlus, che si prefigge di digitalizzare e connettere la struttura attraverso un maxischermo.
Gli anziani verranno accompagnati virtualmente da una guida turistica alla scoperta di emozionanti mete, potranno usufruire di altre forme di intrattenimento come lezioni di yoga, concerti, corsi di Arteterapia e spettacoli teatrali.
Gli ospiti rimanendo in un ambiente protetto e sicuro, grazie a sistemi di video-connessione, entreranno in contatto con realtà inesplorate e nuove attività coinvolgenti.
Rimarranno gli appuntamenti mensili delle feste dei compleanni degli ospiti in collaborazione con la cucina e le feste organizzate in occasione di particolari ricorrenze (Natale, Pasqua, carnevale, estate, compleanni).
Per quanto riguarda le attività di fisioterapia, proseguiranno la ginnastica di gruppo e le prestazioni individuali di fisioterapia, a seconda delle diverse necessità riabilitative.
In generale si cercherà di mantenere il buon livello assistenziale raggiunto.
Il gruppo che si occupa del progetto risk management seguirà le indicazioni ricevute dalla Regione in merito ai rischi legati all'alimentazione degli ospiti disfagici e alla rilevazione delle aggressioni subite dal personale. Rimarrà comunque l'attenzione anche sulle tematiche trattate gli scorsi anni: monitoraggio rischio caduta ospiti, rischio infezioni correlate, maltrattamento ospiti.
Si continuerà, anche per il 2025 a favorire il benessere del personale assistenziale garantendo la fruizione programmata delle ferie e lo smaltimento delle ore accumulate durante l'anno.
Per quanto riguarda la formazione del personale, oltre ai corsi di aggiornamento obbligatori sulla sicurezza e sul primo soccorso, verranno proposti un corso sulle contenzioni e prevenzione cadute e uno sul rischio aggressioni.
La Fondazione parteciperà inoltre al Bando Fondo Nuove Competenze, in uscita nei prossimi mesi, al fine di proporre una formazione finanziata "on the job" alle varie figure professionali (infermieri, ASA/Oss, animatori, amministrativi).