

## **RELAZIONE SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI SOMMINISTRATI AGLI OSPITI ANNO 2025**

Il questionario della qualità sull'assistenza è stato somministrato anche nell'anno sopra indicato ad un gruppo di ospiti / residenti: 16 sono state le persone individuate ed in grado di poter rispondere, in modo cosciente, alle domande formulate nella scheda.

Le 16 persone sono tutte donne

### **AREE DI VALUTAZIONE:**

- 1) LA GIORNATA IN STRUTTURA
- 2) L'ASSISTENZA E LE CURE
- 3) I RAPPORTI CON IL PERSONALE
- 4) LA RESIDENZA
- 5) SERVIZI OFFERTI
- 6) VALUTAZIONI CONCLUSIVE

### **LA GIORNATA IN STRUTTURA:**

- ORARIO DI ALZATA: **12** SODDISFACENTE , **4** ACCETTABILE
- IGIENE PERSONALE: **14** SODDISFACENTE, **2** ACCETTABILE
- SCELTA DELL'ABBIGLIAMENTO: **16** SODDISFACENTE
- PRIMA COLAZIONE: **16** SODDISFACENTE
- ATTIVITA' DI ANIMAZIONE: **12** SODDISFACENTE , **2** ACCETTABILE, **1** NON SAPREI, **1** NON RISPOSTO
- CIBI SERVITI A PRANZO E CENA: **15** SODDISFACENTE, **1** ACCETTABILE
- ORARI DI RIPOSO: **14** SODDISFACENTE, **2** ACCETTABILE

### **L'ASSISTENZA E LE CURE:**

- ASSISTENZA DEI MEDICI: **7** SODDISFACENTE , **4** ACCETTABILE , **5** NON SAPREI
- ASSISTENZA DEGLI INFERMIERI: **12** SODDISFACENTE , **4** ACCETTABILE, **1** NON SAPREI
- ASSISTENZA DEI FISIOTERAPISTI: **15** SODDISFACENTE , **1** ACCETTABILE
- ASSISTENZA DEL PERSONALE AUSILIARIO: **10** SODDISFACENTE, **6** ACCETTABILE

### **I RAPPORTI CON IL PERSONALE:**

- GENTILEZZA E DISPONIBILITA': **12** SODDISFACENTE, **4** ACCETTABILE
- CAPACITA' DI ASCOLTO: **12** SODDISFACENTE , **4** ACCETTABILE

### **LA RESIDENZA:**

- LA SUA STANZA: **15** SODDISFACENTE , **1** ACCETTABILE
- GLI AMBIENTI COMUNI: **16** SODDISFACENTE

### **SERVIZI OFFERTI:**

- ATTIVITA' PROPOSTE DAL SERVIZIO ANIMAZIONE: **11** SODDISFACENTE, **3** ACCETTABILE , **2** NON SAPREI
- SERVIZIO DI RISTORAZIONE: **16** SODDISFACENTE
- PULIZIA DELLA RESIDENZA: **15** SODDISFACENTE, **1** ACCETTABILE
- GUARDAROBA E LAVANDERIA: **13** SODDISFACENTE , **2** ACCETTABILE, **1** NON SODDISFACENTE
- PARRUCCHIERE: **7** SODDISFACENTE, **1** ACCETTABILE, **5** NON SAPREI, **3** NON SODDISFACENTE
- PODOLOGO: **3** SODDISFACENTE, **13** NON SAPREI
- SERVIZIO AMMINISTRATIVO: **15** SODDISFACENTE , **1** ACCETTABILE

### **VALUTAZIONI CONCLUSIVE:**

- SI TROVA BENE PRESSO LA NOSTRA RESIDENZA: **14** SI' , **2** ABBASTANZA
- INTORNO A LEI SENTO CALORE E ACCOGLIENZA: **15** SI' , **1** ABBASTANZA
- CONSIGLIEREBBE LA RESIDENZA AD UN SUO CONOSCENTE: **16** SI'

### **SUGGERIMENTI:**

---

---

---

---