

RELAZIONE SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI **SOMMINISTRATI AI FAMILIARI DEGLI OSPITI ANNO 2022**

Il CDA della Fondazione Mazzucchini ha voluto utilizzare, anche nel 2022, lo strumento del Questionario Qualità per poter dare la possibilità ai Familiari degli Ospiti di esprimere il loro parere/giudizio sui servizi offerti dall'Ente rispetto alla qualità della vita degli ospiti residenti, per avere un rimando del lavoro che si sta svolgendo e della sensazione percepita rispetto al contesto generale.

Consegnati 47 questionari, 12 restituiti .

AREE DI VALUTAZIONE:

- LA RESIDENZA
- L'ASSISTENZA E LE CURE
- IGIENE E CURA DELL'OSPITE
- I SUOI RAPPORTI CON IL PERSONALE
- SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA
- VALUTAZIONI CONCLUSIVE

LA RESIDENZA:

- LA STANZA DI DEGENZA: **8 soddisfatti** , **4 accettabile**
- GLI AMBIENTI COMUNI: **7 soddisfatti** , **4 accettabile**, **1 non soddisfatti**

L'ASSISTENZA E LE CURE:

- ASSISTENZA DEI MEDICI: **8 soddisfatti** , **2 accettabile** , **2 non soddisfatti**
- ASSISTENZA DEGLI INFERMIERI : **8 soddisfatti** , **4 accettabile**
- ASSISTENZA DEI FISIOTERAPISTI: **7 soddisfatti** , **2 accettabile** , **2 non soddisfatto** , **1 non saprei**
- ASSISTENZA DEL PERSONALE AUSILIARIO: **12 soddisfatti**

IGIENE E CURA DELL'OSPITE:

- IGIENE PERSONALE: **11 soddisfatti** , **1 accettabile**
- ABBIGLIAMENTO E CURA DELLA PERSONA: **8 soddisfatti** , **4 accettabile**

I SUOI RAPPORTI CON IL PERSONALE:

- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE AUSILIARIO ED INFERMIERISTICO: **9 soddisfatti** , **2 accettabile** , **1 senza risposta**

- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE DI FISIOTERAPIA: **7 soddisfatti , 2 accettabile, 2 non saprei , 1 senza risposta**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE DI ANIMAZIONE: **10 soddisfatti , 1 accettabile , 1 senza risposta**
- CAPACITA' DI ASCOLTO E CHIAREZZA NELLE RISPOSTE DEL PERSONALE MEDICO: **8 soddisfatti , 3 non soddisfatti , 1 senza risposta**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE SERVIZI GENERALI (LAVANDERIA, MANUTENZIONE): **9 soddisfatti , 2 accettabile , 1 senza risposta**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO: **10 soddisfatti , 1 non saprei, 1 senza risposta**

SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA:

- ATTIVITA' PROPOSTE DAL SERVIZIO ANIMAZIONE: **7 soddisfatti , 3 accettabile , 1 non soddisfacente , 1 non risposto**
- SERVIZIO DI RISTORAZIONE: **9 soddisfatti , 1 accettabile , 1 non soddisfatto, 1 non saprei, 1 non risposto (1 risposta multipla)**
- PULIZIA DELLA RESIDENZA (STANZE, CORRIDOI, ECC): **8 soddisfatti , 3 accettabile , 1 non risposto**
- GUARDAROBA E LAVANDERIA: **9 soddisfatti , 2 accettabile , 1 non risposto**
- PARRUCCHIERE: **9 soddisfatti , 3 accettabile , 1 non soddisfatto , 1 non risposto**
- PODOLOGO: **4 soddisfatti , 6 non saprei , 1 accettabile, 1 non risposto**

VALUTAZIONI CONCLUSIVE:

- RITIENE CHE LA RESIDENZA OFFRA AGLI OSPITI CALORE E ACCOGLIENZA: **6 sì , 5 abbastanza , 1 senza risposta**
- CONSIGLIEREBBE LA RESIDENZA AD UN SUO AMICO O CONOSCENTE: **7 sì, 2 abbastanza, 1 no , 1 non saprei , 1 senza risposta**
-

SUGGERIMENTI, PROPOSTE, CRITICHE, ASPETTI NON FUNZIONALI:

- Più comunicazione tra le varie figure
- Ascoltare di più gli ospiti (2)
- Più pazienza e cortesia da parte di alcuni operatori
- Si suggerisce più di una riunione l'anno
- Coinvolgere associazioni di volontariato per l'animazione, coordinatore anche al pomeriggio
- Proposta di avere un geriatra o psicoterapeuta in Struttura
- Proposta di cibi meno ricchi soprattutto la sera