

RELAZIONE SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI **SOMMINISTRATI AI FAMILIARI DEGLI OSPITI ANNO 2021**

Il CDA della Fondazione Mazzucchini ha voluto utilizzare, anche nel 2021, lo strumento del Questionario Qualità per poter dare la possibilità ai Familiari degli Ospiti di esprimere il loro parere/giudizio sui servizi offerti dall'Ente rispetto alla qualità della vita degli ospiti residenti, per avere un rimando del lavoro che si sta svolgendo e della sensazione percepita rispetto al contesto generale.

Per l'anno 2020, a causa dell'emergenza Coronavirus, che ha vietato l'accesso dei parenti in struttura, si è ritenuto di modificare alcune domande del questionario

Consegnati 48 questionari, restituiti 13.

GESTIONE EMERGENZA CORONAVIRUS:

- COME VALUTA IN GENERALE LA GESTIONE DELL'EMERGENZA CORONAVIRUS DA PARTE DELLA FONDAZIONE: **11** *soddisfacente*, **2** *accettabile*
- COME VALUTA LE INFORMAZIONI RICEVUTE DAI MEDICI : **9** *soddisfacente*, **4** *accettabile*
- COME VALUTA LE MODALITA' DI INTERAZIONE GARANTITE CON GLI OSPITI DURANTE L'EMERGENZA: **10** *soddisfacente*, **3** *accettabile*
- COMPATIBILMENTE CON QUANTO PREVEDE LA NORMATIVA COME VALUTA LA MODALITA' ORGANIZZATIVA DELLE VISITE GARANTITE AGLI OSPITI : **10** *soddisfacenti*, **3** *accettabili*

L' ASSISTENZA E LE CURE – Adeguatezza delle prestazioni

- ASSISTENZA DEI MEDICI : **11** *soddisfacente*, **2** *accettabile*
- ASSISTENZA DEGLI INFERMIERI : **11** *soddisfacente*, **2** *accettabile*
- ASSISTENZA DEI FISIOTERAPISTI : **8** *soddisfacente*, **4** *accettabile*, **1** *non saprei*
- ASSISTENZA DEL PERSONALE AUSILIARIO : **11** *soddisfacente* , **2** *accettabile*

IGIENE E CURA DELL'OSPITE – Accuratezza

- IGIENE PERSONALE : **11 soddisfacente, 2 accettabile**
- ABBIGLIAMENTO E CURA DELLA PERSONA : **10 soddisfacente, 3 accettabile**

I SUOI RAPPORTI CON IL PERSONALE:

- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE AUSILIARIO ED INFERMIERISTICO : **12 soddisfacente , 1 accettabile**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE DI FISIOTERAPIA: **11 soddisfacente , 1 accettabile, 1 non saprei**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE DI ANIMAZIONE: **10 soddisfacente , 2 accettabile, 1 non risposto**
- CAPACITA' DI ASCOLTO E CHIAREZZA NELLE RISPOSTE DEL PERSONALE MEDICO: **8 soddisfacente , 5 accettabile**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE SERVIZI GENERALI (LAVANDERIA, MANUTENZIONE): **10 soddisfacente , 2 accettabile , 1 non saprei**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO: **11 soddisfacente , 2 accettabile**

VALUTAZIONI CONCLUSIVE:

- RITIENE CHE LA RESIDENZA OFFRA AGLI OSPITI CALORE E ACCOGLIENZA: **12 sì , 1 abbastanza**
- CONSIGLIEREBBE LA RESIDENZA AD UN SUO AMICO O CONOSCENTE: **13 sì**

SUGGERIMENTI, PROPOSTE, CRITICHE, ASPETTI NON FUNZIONALI:

Continuare in questo modo
