

RELAZIONE SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI **SOMMINISTRATI AI FAMILIARI DEGLI OSPITI ANNO 2020**

Il CDA della Fondazione Mazzucchini ha voluto utilizzare, anche nel 2020, lo strumento del Questionario Qualità per poter dare la possibilità ai Familiari degli Ospiti di esprimere il loro parere/giudizio sui servizi offerti dall'Ente rispetto alla qualità della vita degli ospiti residenti, per avere un rimando del lavoro che si sta svolgendo e della sensazione percepita rispetto al contesto generale.

Per l'anno 2020, a causa dell'emergenza Coronavirus, che ha vietato l'accesso dei parenti in struttura, si è ritenuto di modificare alcune domande del questionario

Consegnati 46 questionari, restituiti 13.

GESTIONE EMERGENZA CORONAVIRUS:

- COME VALUTA IN GENERALE LA GESTIONE DELL'EMERGENZA CORONAVIRUS DA PARTE DELLA FONDAZIONE: **soddisfatti 12, accettabile 1**
- COME VALUTA LE INFORMAZIONI RICEVUTE DAI MEDICI : **soddisfatti 12, non soddisfatti 1**
- COME VALUTA LE MODALITA' DI INTERAZIONE GARANTITE CON GLI OSPITI DURANTE L'EMERGENZA: **soddisfatti 11, accettabile 1, non soddisfatti 1**
-

I SUOI RAPPORTI CON IL PERSONALE:

- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE AUSILIARIO ED INFERMIERISTICO: **soddisfatti 11, accettabile 1, non saprei 1**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE DI FISIOTERAPIA: **soddisfatti 12, non saprei 1**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE DI ANIMAZIONE: **soddisfatti 13**
- CAPACITA' DI ASCOLTO E CHIAREZZA NELLE RISPOSTE DEL PERSONALE MEDICO: **soddisfatti 11, accettabile 1, non soddisfatti 1**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE SERVIZI GENERALI (LAVANDERIA, MANUTENZIONE): **soddisfatti 11, accettabile 1, non saprei 1**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO: **soddisfatti 13**

VALUTAZIONI CONCLUSIVE:

- RITIENE CHE LA RESIDENZA OFFRA AGLI OSPITI CALORE E ACCOGLIENZA: **sì 10, abbastanza 1, non saprei 1, senza risposta 1**
- CONSIGLIEREBBE LA RESIDENZA AD UN SUO AMICO O CONOSCENTE: **sì 10, non saprei 2, senza risposta 1**

SUGGERIMENTI, PROPOSTE, CRITICHE, ASPETTI NON FUNZIONALI: