

## **RELAZIONE SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI SOMMINISTRATI AI FAMILIARI DEGLI OSPITI ANNO 2019**

Il CDA della Fondazione Mazzucchini ha voluto utilizzare, anche nel 2019, lo strumento del Questionario Qualità per poter dare la possibilità ai Familiari degli Ospiti di esprimere il loro parere/giudizio sui servizi offerti dall'Ente rispetto alla qualità della vita degli ospiti residenti, per avere un rimando del lavoro che si sta svolgendo e della sensazione percepita rispetto al contesto generale.

**Consegnati 48 questionari, restituiti 23, 3 in più rispetto lo scorso anno.**

### **AREE DI VALUTAZIONE:**

- LA RESIDENZA
- L'ASSISTENZA E LE CURE
- IGIENE E CURA DELL'OSPITE
- I SUOI RAPPORTI CON IL PERSONALE
- SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA
- VALUTAZIONI CONCLUSIVE

### **LA RESIDENZA:**

- LA STANZA DI DEGENZA: **soddisfatti 19, accettabile 4**
- GLI AMBIENTI COMUNI: **soddisfatti 16, accettabile 6**

### **L'ASSISTENZA E LE CURE:**

- ASSISTENZA DEI MEDICI: **soddisfatti 14, accettabile 6, non soddisfatti 2, non saprei 1**
- ASSISTENZA DEGLI INFERMIERI: **soddisfatti 17, accettabile 5, non soddisfatti 1, senza risposta 1**
- ASSISTENZA DEI FISIOTERAPISTI: **soddisfatti 16, accettabile 3, non soddisfatto 1, non saprei 2**
- ASSISTENZA DEL PERSONALE AUSILIARIO: **soddisfatti 13, accettabile 8, non soddisfatto 1, senza risposta 1**

### **IGIENE E CURA DELL'OSPITE:**

- IGIENE PERSONALE: **soddisfatti 18, accettabile 5**
- ABBIGLIAMENTO E CURA DELLA PERSONA: **soddisfatti 15, accettabile 6, non soddisfatto 2**

## **I SUOI RAPPORTI CON IL PERSONALE:**

- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE AUSILIARIO ED INFERMIERISTICO: **soddisfatti 17, accettabile 5, non soddisfatti 1**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE DI FISIOTERAPIA: **soddisfatti 9, non saprei 2, senza risposta 12**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE DI ANIMAZIONE: **soddisfatti 10, accettabile 1, non soddisfatti 1, non saprei 1, senza risposta 10**
- CAPACITA' DI ASCOLTO E CHIAREZZA NELLE RISPOSTE DEL PERSONALE MEDICO: **soddisfatti 15, accettabile 4, non soddisfatti 2, non saprei 1, senza risposta 1**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE SERVIZI GENERALI (LAVANDERIA, MANUTENZIONE): **soddisfatti 18, accettabile 4, non soddisfatti 1**
- GENTILEZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO: **soddisfatti 20, accettabile 3**

## **SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA:**

- ATTIVITA' PROPOSTE DAL SERVIZIO ANIMAZIONE: **soddisfatti 14, accettabile 5, non soddisfacente 3, non saprei 1**
- SERVIZIO DI RISTORAZIONE: **soddisfatti 15, accettabile 5, non soddisfatto 3**
- PULIZIA DELLA RESIDENZA ( STANZE, CORRIDOI, ECC ): **soddisfatti 20, accettabile 2, non soddisfatti 1**
- GUARDAROBA E LAVANDERIA: **soddisfatti 14, accettabile 8, non saprei 1**
- PARRUCCHIERE: **soddisfatti 9, accettabile 5, non saprei 6, senza risposta 3**
- PODOLOGO: **soddisfatti 8, non saprei 7, senza risposta 8**

## **VALUTAZIONI CONCLUSIVE:**

- RITIENE CHE LA RESIDENZA OFFRA AGLI OSPITI CALORE E ACCOGLIENZA: **sì 17, abbastanza 4, no 1, senza risposta 1**
- CONSIGLIEREBBE LA RESIDENZA AD UN SUO AMICO O CONOSCENTE: **sì 17, no 1, non saprei 3, senza risposta 2**

## **SUGGERIMENTI, PROPOSTE, CRITICHE, ASPETTI NON FUNZIONALI:**

- N. 1 PERSONA CHIEDE DI CAMBIARE PIU' SPESSO GLI INDUMENTI.
- N. 1 PERSONA CHIEDE DI PORTARE A LETTO PER PRIMI GLI OSPITI GIA' ASSOPITI NON TENENDO CONTO DEI CRITERI DI ROTAZIONE.
- N. 1 PERSONA CHIEDE DI POTENZIARE IL SERVIZIO DI ANIMAZIONE
- N. 1 PERSONA RITIENE INSUFFICIENTE IL PERSONALE, CHIEDE MAGGIORE COLLABORAZIONE TRA LE FIGURE E PIU' APERTURA DA PARTE DEI MEDICI ALLE RICHIESTE DEI FAMILIARI. PULIZIE DA MIGLIORARE.